



Baumgarten News

Oktober 2022

Guten Tag!

Der Herbst hat Einzug gehalten und gerne informieren wir Sie wieder über Neuigkeiten im Domicil Baumgarten. In den vergangenen Sommermonaten war uns das Wetter wohlgesinnt und wir dürfen auf schöne Anlässe und Events wie die 1. Augustfeier, den Jazz-Abend oder unseren Ausflug von Domicil Baumgarten auf den Thunersee zurückblicken. In verschiedenen Bereichen konnten wir Akzente setzen und z.B. unsere historische Bilderwelt von Bümpliz oder die Verschönerung des Bistro "Papillon" vollenden.

Nichts ist so beständig wie die Veränderung – sei es mit den ersten Bauarbeiten anlässlich der Erschließung des Biezgut mit Fernwärme rund um den Baumgarten oder mit der Reorganisation in der Pflege. Was bleibt, ist die Zufriedenheit. Darauf sind wir stolz. Dank unserem fachkompetenten, multikulturellen und vielfältigen Team sind unsere Kundinnen und Kunden im Baumgarten jederzeit gut umsorgt und der Humor kommt auch nicht zu kurz. Für die zweite Ausgabe von Baumgarten News wünschen wir Ihnen eine gute Lektüre!

Mit herbstlichen Grüßen



Stefan Staub, Geschäftsleiter
und 90 begeisterte Mitarbeitende

Fernwärmeprojekt EWB

Die Berner Fernwärme besteht zum grössten Teil aus erneuerbaren Energiequellen und schont das Klima. Im Auftrag der Stadt Bern erschliesst Energie Wasser Bern die westlichen Quartiere mit einem neuen Fernwärmenetz. Parallel dazu werden die Trinkwasser-, Gas-, Abwasser- und Stromversorgung saniert.

Von Mitte September bis November 2022 erfolgt etappiert die Erschliessung mit Fernwärme des Bienzgut und später im Rahmen des Bauprojektes auch der Gebäude auf dem Areal Baumgarten. Somit finden rund um Domicil Baumgarten verschiedene Bauarbeiten statt. EWB ist bestrebt, die Belastungen für das Quartier und die Unannehmlichkeiten für die Anwohnerinnen und Anwohner so gering wie möglich zu halten. Mehr Informationen finden Sie auf der Projekt-Website des EWB www.ausbau-fernwaerme.ch. (Bild: ewb)



Kundenzufriedenheit

Domicil hat im Frühling 2022 zum dritten Mal (nach 2017 und 2019) bei Kundinnen und Kunden (WmD und Wohnen plus) sowie bei den Angehörigen der Bewohnenden der umfassenden Pflege eine schriftliche, standardisierte Befragung durchgeführt. Mit einer erfreulich hohen Rücklaufquote von 77% (Kundenbefragung), resp. 61% (Angehörigenbefragung) liegen uns repräsentative Ergebnisse zur Zufriedenheit vor. Mit einer **Kundenzufriedenheit von 92%** sowie einer **Angehörigen-**

zufriedenheit von 86% erreichen wir im Baumgarten erneut überdurchschnittliche Ergebnisse. Dies motiviert unser Team zusätzlich und wir danken Ihnen für das Vertrauen und Ihre Rückmeldungen. (Bild: Beherzte Stimmung am Jazzabend 2022)



Unsere Mitarbeitende – kunterbunte Diversität

Nur zusammen sind wir stark! Jeder Einzelne leistet seinen persönlichen Beitrag für die Zufriedenheit unserer Kundinnen und Kunden. Gerne präsentieren wir Ihnen ein paar Zahlen und Fakten zum Baumgarten-Team: Wir beschäftigen rund 83 Mitarbeitende (75% Frauen und 25% Männer) aus über 26 Nationen, wobei zwei von drei Mitarbeitenden aus der Schweiz kommen. Diversität sehen wir als eine unserer Stärken. Der Fachkräftemangel beschäftigt auch uns. Wir investieren in die Zukunft und bilden deshalb im Baumgarten rund 12 Lernende und Studierende in sieben Berufen aus. Zudem ermöglichen wir, in Vorlehren oder Praktika, wertvolle Erfahrungen zu sammeln. Konstanz und Stabilität ist uns wichtig: Die durchschnittliche Betriebszugehörigkeit exkl. Lernende beträgt über 9.1 Jahre, inkl. Lernende rund 8.2 Jahre. Ein herzlicher Dank geht auch an alle freiwilligen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter – auch sie leisten einen wertvollen Beitrag zum Wohle unserer Kundinnen und Kunden.



(Bild: Tolle Stimmung unseres Ausflugs 2022 auf dem Thunersee)

Rückblick Nationalfeiertag 1. August

Feste soll man feiern. Nach den zahlreichen Einschränkungen in vergangener Zeit, können unsere Bewohnenden nun wieder unser vielfältiges Aktivitätenprogramm geniessen. So freuten wir uns auf den beliebten Brunch am Nationalfeiertag. Auch im 2022 war uns das Wetter gut gesinnt und so konnten wir vor dem Domicil Baumgarten bei strahlendem Sonnenschein einen herzhaften Brunch mit kalten, warmen und süssen Köstlichkeiten geniessen. Festlich geschmückt in rotweiss und umrahmt mit volkstümlichen Schwyzer-Örgeli Klängen, konnten wir auf den 731. Geburtstag der Schweiz anstossen und einen gemütlichen Tag mit angenehmen Gesprächen verbringen.



(Bild: Brunch am Nationalfeiertag)

Nachwuchs-Porträt Melanie Schmid

Melanie Schmid hat im August ihre dreijährige Ausbildung zur Aktivierungsfachfrau HF gestartet.

Warum hast du dich für diese Ausbildung entschieden? *Als gelernte Hotelfachfrau war ich eine Zeit lang in einer Altersinstitution tätig. Da habe ich die Aktivierung kennen gelernt und nach einem Infoanlass im Zentrum für medizinische Bildung Bern war klar, dass ich die Ausbildung absolvieren möchte.*

Wie war dein Einstieg? *Mein vorgängig absolviertes*

3-monatiges Pflegepraktikum im Baumgarten und die umfassende Einführung haben mir geholfen, unsere Bewohnenden schnell kennen zu lernen. Dadurch kann ich nun bereits verschiedene Aktivierungsangebote gezielt und selbstständig durchführen.

Was gefällt dir am Baumgarten besonders? *Das tolle und wertschätzende Betriebsklima, die Teamarbeit sowie die gute Organisation gefallen mir sehr. Zudem werde ich schrittweise begleitet eingeführt und es herrscht ein respektvoller Umgang.* (Bild: Melanie Schmid mit Herrn Müller)



Öffentliche Anlässe – Termine

Wir freuen uns, Sie an folgenden öffentlichen Anlässen im Domicil Baumgarten zu begrüßen:

- **Tag der offenen Tür**

Samstag, 22. Oktober 2022 | 10.00 bis 16.30 Uhr

Interessentinnen und Interessenten stellen wir Domicil Baumgarten an den monatlichen **Informationsveranstaltungen** vor:

- Freitag, 18. November 2022 | 15.00 bis 16.30 Uhr
- Freitag, 27. Januar 2023 | 15.00 bis 16.30 Uhr



Weitere Termine finden Sie auf unserer Website www.domicilbern.ch/domicil-baumgarten

Kennen Sie schon unser Tageszentrum?

Pflegende Angehörige werden in ihren Betreuungsaufgaben entlastet und unsere Tagesgäste erleben eine professionell gestaltete und abwechslungsreiche Tagesstruktur. Jeweils Montag bis Freitag von 8.00 bis 17.00 Uhr. Vereinbaren Sie einen Schnupper- oder Beratungstermin unter Tel. 031 997 67 65.

Wir freuen uns auf Ihren Besuch! (Bild: Garten Tageszentrum)