



Medienmitteilung

August 2015

Domicil erhält Auszeichnung für Gästezufriedenheit

Domicil, die führende Betreiberin von Alters- und Pflegeeinrichtungen in der Region Bern, ist von der TerzStiftung mit dem terzLabel für hohe Gästezufriedenheit ausgezeichnet worden. Grundlage für die Bewertung der Leistungen war eine umfassende Umfrage bei den Bewohnerinnen und Bewohnern von insgesamt vierzehn Domicil-Betrieben. Bewertet wurden die Qualität der Dienstleistungen, der Gastronomie, der Pflege und der Infrastruktur ebenso wie die allgemeine Lebensqualität und das Wohlbefinden. Um mit dem terzLabel ausgezeichnet zu werden sind mindestens sieben von maximal zehn möglichen Punkten pro Kategorie erforderlich. Alle vierzehn bewerteten Betriebe von Domicil haben im Durchschnitt mehr als die geforderte Punktzahl erhalten.

Domicil legt seit jeher besonderen Wert auf die Lebensqualität und das Wohlbefinden seiner Gäste. So führt die Gruppe alle zwei Jahre aus eigener Initiative bei allen Bewohnerinnen und Bewohnern sowie bei deren Angehörigen eine Umfrage zur Zufriedenheit und zum Wohlbefinden durch. Domicil ist damit eine der wenigen Wohn- und Pflegedienstleistungsinstitutionen, welche regelmässig Umfragen über die Zufriedenheit der Gäste durchführt.

„Die guten Resultate, die wiederum von einer unabhängigen Stelle bestätigt werden, freuen uns sehr“, sagt Esther Flückiger, Marketingdirektorin der Domicil Bern AG. Sie sind gemäss Flückiger eine Bestätigung für den langjährigen und systematischen Einsatz der Verantwortlichen, das Wohl der Bewohnerinnen und Bewohnern ins Zentrum ihrer Arbeit zu stellen. Dabei ist nicht nur das Lob wichtig: „Es ist vor allem auch die Kritik und die Anregungen, die uns helfen, laufend besser zu werden und uns auf die veränderten Bedürfnisse unserer Gäste einzustellen“, kommentiert Esther Flückiger die für die Domicil Gruppe insgesamt erfreulichen Ergebnisse.

Hintergrundinformation zur Domicil Gruppe

Domicil betreibt zwanzig Alterszentren in und um Bern. Heute finden 1500 Seniorinnen und Senioren ein Zuhause bei Domicil. Zudem ist Domicil einer der bedeutendsten Arbeitgeber in der Grossregion Bern - mit 1400 Mitarbeitenden und 169 Lernenden aus 64 verschiedenen Nationen - und erwirtschaftet einen Umsatz von 135 Mio. Franken pro Jahr. Domicil bietet zudem Catering-Dienstleistungen für Drittbetriebe an, so z.B. den Mahlzeitendienst von Pro Senectute mit rund 155'000 Mahlzeiten pro Jahr.

Kontakt für weitere Informationen:

Domicil, Esther Flückiger, Direktorin Marketing+Kommunikation
esther.flueckiger@domicilbern.ch, Mobile 079 208 33 15