

Demenz verstehen – Menschen begegnen

Beschreibung	Demenz verändert die Wahrnehmung, das Verhalten und die Kommunikation eines Menschen. Wer beruflich oder privat mit Betroffenen in Kontakt kommt – sei es im Alltag, in Betreuung, Verwaltung oder Hausdienst – steht oft vor Herausforderungen: Warum reagiert die Person so? Was hilft in schwierigen Momenten? In diesem Basiskurs vermitteln wir verständlich und praxisnah, was Demenz bedeutet und wie Sie Menschen mit Demenz im Alltag respektvoll, ruhig und sicher begegnen können – auch ohne pflegerische Vorerfahrung.
Zielgruppe	Mitarbeitende aus allen Bereichen (Hausdienst, Küche, Empfang, Betreuung, Verwaltung, Freiwillige etc.), die Menschen mit Demenz begegnen – beruflich oder privat – und mehr Sicherheit im Umgang gewinnen möchten.
Inhalte	■ Was ist Demenz? Krankheitsbild, Symptome und Auswirkungen im Alltag ■ Verhalten verstehen statt bewerten ■ Grundlagen gelingender Kommunikation mit Marte Meo ■ Praktische Tipps für schwierige Situationen ■ Reflexion der eigenen Haltung
Ziele	Die Teilnehmenden ■ verstehen die grundlegenden Veränderungen bei Demenz, ■ erkennen typische Verhaltensweisen und deren mögliche Ursachen, ■ lernen Kommunikationsformen und Verhaltensweisen kennen, die unterstützend wirken, ■ gewinnen Sicherheit im Kontakt mit betroffenen Personen.
Methoden	Referate, Einzel- und Gruppenarbeiten, Videoanalysen
Kursleitung	Remo Stücker
Kursdaten	12.06.2026 13.11.2026
Kurszeiten	13.30 – 16.30 Uhr
Kursort	Concara Services AG, Engehaldenstrasse 22, 3012 Bern
Kurskosten	CHF 120.00 für externe Teilnehmende