



## **Leitbild**

### **Mission**

Domicil bietet älteren Menschen, die aus gesundheitlichen oder persönlichen Gründen Unterstützung und Sicherheit suchen, ein ihnen ihren Bedürfnissen und Gewohnheiten entsprechendes Zuhause. Wir bieten Unterstützung im Alltag, betreuen und pflegen wo nötig und bieten den Rahmen für ein aktives erfülltes Leben im Alter. Unabhängig von deren finanziellen Situation und unabhängig von ihrem kulturellen Hintergrund sollen Menschen bei uns ein passendes Wohn- und Betreuungsangebot finden.

### **Strategische Ziele**

Wir sind die führende Anbieterin für Wohnen mit umfassenden pflegerischen und hauswirtschaftlichen Dienstleistungen im Alter. Wir schaffen für unsere Kundinnen und Kunden ein Zuhause. Gegenüber der Gesellschaft und gegenüber der Politik werden wir als verlässlicher Partner wahrgenommen.

Den raschen und laufenden Veränderungen im Markt begegnen wir mit Flexibilität und Innovationskraft. Dabei setzen wir klare Standards, welche sich an den vielfältigen Bedürfnissen und wachsenden Ansprüchen unserer Kundinnen und Kunden orientieren.

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind kompetent und engagiert. Unsere Arbeitsbedingungen sowie Aus- und Weiterbildungsangebote sind attraktiv. Wir fördern unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und bieten entsprechende Entwicklungs- und Aufstiegsmöglichkeiten.

Wir arbeiten wirtschaftlich und schaffen so die Voraussetzungen, um in die Ressourcen zu investieren und unser Angebot laufend zu verbessern.

### **Wertehaltungen**

Verlässlichkeit, Achtsamkeit, Wertschätzung und Ehrlichkeit leiten uns in unserem Denken und Handeln. Heitere Gelassenheit hilft uns Alltagssituationen zu meistern. Im Zentrum unseres Tuns und an oberster Stelle stehen unsere Kundinnen und Kunden, sie sind Mittelpunkt all unserer Anstrengungen.

Wir fördern und unterstützen die Selbstbestimmung, Eigenverantwortung und Autonomie unserer Bewohnerinnen und Bewohner.

Unser Leitbild orientiert sich an unserem Menschenbild. Unsere Haltung und unser Handeln werden durch Achtung von Würde und Rechten aller Menschen geleitet.