



# Domicil News

## Juli 2023

Guten Tag

Unser Gesundheitswesen steht vor grossen Herausforderungen. Der Bedarf an Pflege und Betreuung wird künftig noch mehr zunehmen. Aufgrund kürzerer Spitalaufenthalte der Patientinnen und Patienten steigt insbesondere auch der Pflegebedarf ausserhalb des Spitals oder der Klinik. Ende Mai 2023 haben Domicil und die Spitex Bern deshalb entschieden, ihre Kräfte zu bündeln und ab Januar 2024 unter einem gemeinsamen Dach ambulante und stationäre Dienstleistungen anzubieten. Die beiden Unternehmen bilden zusammen die gemeinnützige Gruppe Concara Holding AG.

Mit dem Aufbau der Concara Holding AG stärken die beiden gut verankerten Unternehmen im Kanton Bern die Integrierte Versorgung. Kundinnen und Kunden erhalten ambulante und stationäre Leistungen aus einer Hand. Ein zentraler Kundendienst wird künftig die umfassende Beratung koordinieren, ein «Case Management» das bedarfsgerechte Leistungsangebot sicherstellen. Mit dem gemeinsamen Angebot gewinnen die Kundinnen und Kunden mehr Selbstbestimmung.

Wir freuen uns, Ihnen mit einer starken Partnerin an der Seite unsere Dienstleistungen anzubieten.

Herzliche Grüsse



Dirk Franzke  
Direktor Marketing & Kommunikation

## Drei Fragen an ...

... Dr. Sibylle Schürch, Verwaltungsratspräsidentin Concara Holding AG

### Welche Bedeutung hat die Integrierte Versorgung?

Eine Integrierte Versorgung verbindet verschiedene Gesundheitsdienstleistungen. Kundinnen und Kunden können die für sie passenden Angebote aus einer Hand beziehen. Sie werden von einer zentralen und koordinierenden Stelle beraten und behalten die Wahlfreiheit. Wenn die Integrierte Versorgung gut umgesetzt wird, können unnötige Doppelspurigkeiten vermieden und Selbstbestimmung gelebt werden.

### Was bringt die Kooperation von Spitex Bern und Domicil den Kund\*innen?

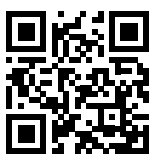
Der Bedarf an Unterstützung, Pflege und Betreuung ist sehr individuell und verändert sich mit zunehmendem Alter oder mit verändertem Gesundheitszustand. Oft sind Angehörige in die Organisation von Gesundheitsdienstleistungen einbezogen und müssen manchmal sehr kurzfristig Lösungen finden. Wenn in dieser Situation eine Anbieterin die vielseitige Palette von ambulanten und stationären Dienstleistungen bereithält, bringt dies viel Erleichterung mit sich.

### Wie wird die Kooperation umgesetzt?

Domicil und Spitex Bern sind Teil einer gemeinsamen Unternehmensgruppe, bleiben aber in ihrem Kerngeschäft eigenständig. Gemeinsam sind wir stark und können die Integrierte Versorgung weiterentwickeln. Ab Januar 2024 werden die



Support-Dienstleistungen von einem gemeinsamen Servicecenter angeboten. Wir können hier voneinander lernen. Für die insgesamt 2'200 Mitarbeitenden von Spitex Bern und Domicil bedeutet die Kooperation erweiterte Karriereöglichkeiten sowie ein breites Weiterbildungsangebot. Die beiden Unternehmen positionieren sich mit modernen, flexiblen Arbeitszeitmodellen und Einsatzmöglichkeiten als attraktive Arbeitgeberinnen und eröffnen den Mitarbeitenden durch die engere Zusammenarbeit neue Perspektiven.



Concara – Gut begleitet

# Veranstaltungsagenda

## Demenz-Forum für Angehörige: Unterstützung und Entlastungsangebote

Menschen mit Demenz zu betreuen, ist eine anspruchsvolle und oft auch belastende Aufgabe. Verschiedene Angebote von professionellen Organisationen und Vereinen bieten Ihnen als Angehörigen individuelle Unterstützung und Entlastung. Sie lernen an dieser Veranstaltung mehrere Organisationen kennen und erfahren in einem Film mehr über das Domicil Kompetenzzentrum Demenz. Anmeldeinformationen finden Sie unten. Weitere Informationen lesen Sie unter [domicilbern.ch/demenz-forum](http://domicilbern.ch/demenz-forum).

**Datum:** Dienstag, 5. September 2023  
**Zeit:** 18.30 Uhr  
**Ort:** Kirchgemeindehaus Bethlehem,  
Eymattstrasse 2b  
3027 Bern

**Kosten:** Die Veranstaltung ist kostenlos.  
**Anmeldung:** 031 307 20 20 oder [zeitung@domicilbern.ch](mailto:zeitung@domicilbern.ch)



## Docupass Pro Senectute

An dieser Informationsveranstaltung präsentiert Ihnen Stefan Krähenmann, Sozialarbeiter FH, Pro Senectute Region Bern, den Docupass. Sie erfahren mehr über die Möglichkeiten und Grenzen des Vorsorgeauftrages, der Patientenverfügung, der Anordnung für den Todesfall und des Testaments. Anmeldeinformationen finden Sie unten.

**Datum:** Donnerstag, 26. Oktober 2023  
**Zeit:** 17.00 Uhr  
**Ort:** Domicil Lentulus  
Monreposweg 27  
3008 Bern

**Kosten:** Die Veranstaltung ist kostenlos.  
**Anmeldung:** 031 307 20 20 oder [zeitung@domicilbern.ch](mailto:zeitung@domicilbern.ch)



Bitte geben Sie bei der Anmeldung Ihren Namen, Ihre vollständige Adresse sowie die Telefonnummer an. Die Platzzahl ist beschränkt. Die Anmeldungen werden nach Eingang berücksichtigt und ca. zwei Wochen vor der Veranstaltung schriftlich bestätigt.

Domicil setzt bei allen Anlässen konsequent ein Schutz- und Hygienekonzept um. Die genauen Vorgaben können sich je nach aktueller Einschätzung der Situation verändern. Falls es die Lage erfordert, können Veranstaltungen abgesagt oder verschoben werden.

## Individuelle Beratung im Domicil Infocenter

Ein Umzug in eine altersgerechte Wohnung oder ein Alterszentrum ist ein grosser Schritt und oft mit vielen Fragen verbunden. Vor der Wahl der passenden Lebens- und Wohnform gibt es viel zu klären. Es ist uns wichtig, Ihre Bedürfnisse zu kennen und Sie individuell zu beraten.

Wir informieren Sie über das Rundumangebot von Domicil, die verschiedenen Wohnmöglichkeiten sowie die Dienstleistungen der Umfassenden Pflege und vermitteln Ihnen Besichtigungstermine an unseren verschiedenen Standorten.

Unsere Beraterinnen vom Domicil Infocenter stehen Ihnen telefonisch oder nach Vereinbarung persönlich in unseren Büros zur Verfügung. Sie erreichen uns zu Bürozeiten unter Tel. 031 307 20 65.



### Domicil Infocenter

Neuengass-Passage 3 | 3011 Bern

Tel.: 031 307 20 65

[infocenter@domicilbern.ch](mailto:infocenter@domicilbern.ch)

[domicilbern.ch/beratung](http://domicilbern.ch/beratung)

## Zu Hause fein und gesund essen



Mit einer ausgewogenen Ernährung fördern wir unser Wohlbefinden und unsere Gesundheit. Der Domicil Mahlzeitendienst erleichtert Ihren Alltag und ermöglicht Ihnen den Genuss von gesunden und mit Liebe zubereiteten Mahlzeiten – bequem und einfach zu Hause.

Die persönliche Lieferung ist unser Plus: Unsere Aussendienst-Mitarbeitenden nehmen sich gerne Zeit für Sie. Wir beantworten Ihre Fragen zum Bestellen oder Aufwärmen der Mahlzeiten und unterstützen Sie mit verschiedenen Dienstleistungen sowie kleinen zusätzlichen Handreichungen.

Unser Team freut sich darauf, Sie zu beraten.



### Domicil Mahlzeitendienst

Kornweg 17 | 3027 Bern

Tel.: 031 997 47 87

[cuisine@domicilbern.ch](mailto:cuisine@domicilbern.ch)

[mahlzeitendienst.domicilbern.ch](http://mahlzeitendienst.domicilbern.ch)